

Preco□グインマニュアル

2020/12/14

プレスステージコアソリューション

Ver2.0

目次

準備編	P5
初回ログイン	P8
ログイン	P11
パスワード忘れ・変更	P14
別端末からのログイン	P20
FAQとお問い合わせ先	P23

改訂履歴

No.	版	区分	詳細	備考
1	0.1	初版	メールアドレス認証のご利用方法	
2	1.0	改定	端末認証のみからPrecoのログインまでの記載に修正し画面の張替え実施	
3	1.1	改定	誤字修正	
4	1.2	改定	FAQ追記 など	
5	1.3	追記	<よくあるお問合せ> • 端末認証パスワードの有効期限 • 推奨するブラウザ • 端末認証の後にエラーのエラー原因 • パスワード変更時（Forgot your password）のパスコード通知メールが来ない	
6	2.0	改定	端末の認証期間を24時間から90日へ変更	
7	2.0	追記	<よくあるお問合せ> • 初期パスワードを紛失してしまった • 端末認証操作中に小さな画面で青いボタン「メールアドレスまたは不明な文字列」と「Sign in as a different user?」と表示された • 「401 Authorization Required 」や「An error encountered with the requested page.」というメッセージが出た • ブラウザーのキャッシュのクリア方法を知りたい	

はじめに

本資料ではPrecoのログインに関する操作方法のご説明を致します。

Precoへのログインは**端末認証**と**ログイン認証**の2段階認証で不審なアクセスを防ぎ安全な接続を行います。

端末認証では複雑化するセキュリティリスクに対応するために、端末情報（OS、ブラウザなど）、IPアドレス、地域などの組合せで利便性を考慮しつつ、疑いのあるアクセス方法については、ご利用者へメールにて正しいアクセスであるかどうかのチェックを実施しています。

ログイン認証ではPrecoログイン画面にて権限およびパスワード期限チェックなどを行います。

■ ログインの流れ ■



■ 準備編

2020年12月1日頃までに申請頂いた方のご説明となります。

ご利用にあたっての重要な注意点などもありますのでご一読お願い致します。

本書の読み方と注意点

Precoへのログインは**端末認証**と**ログイン認証**の2段階認証で不審なアクセスを防ぎ安全な接続を行います。

2つの仕組みを利用しているためマニュアルのページ右上にどちらのご説明かを下記のアイコンを表示しています。また、それぞれのパスワード管理仕様が異なりますのでご注意ください。

 安全のため、端末認証とログイン認証のパスワードは別とすることをお勧め致します



端末認証 (Cognito)

Precoへの接続端末を認証をしています。
パスワードは**英小文字**、**数字**、**記号の組合せで8文字以上**が必須（英大文字も利用可能です）



ログイン認証 (Preco)

Precoユーザーの認証を認証しています。
パスワードは**英数記号で8文字以上**が必須で、**5世代前**までの同じパスワードは使えません。
また、**90日に1回**パスワードの変更が必要です。



注意事項

特にご留意頂きたい事については、
吹き出しにて記載しております。

ログイン情報の確認



Precoのご利用お申し込み時に登録されたメール宛てにログイン情報のご案内を送付致します。

(送信元のメールアドレスは「Preco_Certificate@prestigein.com」です。)

このご案内に添付されている「最初にお読みください.txt」にログイン情報が記載されています。

【端末認証】



Email : 申請頂いたメールアドレス

パスワード : *****

以降のご説明では
Emailを「**端末認証Email**」
パスワードを「**端末認証パスワード**」
と、記載致します
※この初期パスワードの有効期限は発行から100日間です



【Precoログイン】



ユーザー : 原則申請頂いたメールアドレス (一部例外あります)

パスワード : *****

以降のご説明では
ユーザーを「**PrecoユーザーID**」
パスワードを「**Precoパスワード**」
と、記載致します



■ 初回ログイン

初めてログインされる場合には端末認証・ログイン認証ともに通知されたパスワードの変更が必要となります。

本書準備編を参考にログイン操作をお願い致します。

初回ログイン（1 / 2） 端末認証



PrecoのURL(https://cl.pi-preco.jp/client_web/)へアクセスすると左の画面が表示されますので、初回の認証を行います。

Sign in with your email and password

Email
① name@host.com

Password
② password

[Forgot your password?](#)

③ Sign in

Change Password

Please enter your new password below.

New Password
④

Enter New Password Again
⑤

⑥ Send

【注意】
英小文字、数字、記号
の組合せで8文字以上

- ① 「端末認証Email」を入力します
- ② 「端末認証パスワード」を入力します
- ③ 【Sign in】 ボタンをクリックします
- ④ 初回はパスワード変更画面が表示されますので新しいパスワードを入力します
- ⑤ 確認のため④で入力したパスワードを入力します
- ⑥ 【Send】 ボタンをクリックしますとPrecoのログイン画面が表示されます（次ページ）

参考)

通知させて頂いた端末認証の**初期パスワードの期限は100日間**です。
初回パスワード変更後のパスワードの有効期限はございません。

初回ログイン（2/2）Precoログイン

Precoの初回ログインを行います。

- ⑦ 「PrecoユーザーID」を入力します
- ⑧ 「Precoパスワード」を入力します
- ⑨ 【ログイン】ボタンをクリックします
- ⑩ 初回はパスワード変更画面が表示されますので新しいパスワードを入力します
- ⑪ 確認のため⑩で入力したパスワードを入力します
- ⑫ 【変更】ボタンをクリックするとPrecoへログインします

クライアント様ログイン

⑦

⑧

⑨

[パスワードを忘れた場合はこちら](#)

初期パスワード設定

初回ログインのため、パスワードの設定を行ってください。

⑩

⑪

【注意】
英数記号の8文字以上

Preco 日次報告 パスワード変更 ダウンロード 物件情報 アップロード フォーマット定義 プレ

表示年月 2020/09 ライン選択 取得

コンタクトセンターからのお知らせ
お知らせがありません。

ダウンロード

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木
駆け付けサービス																								
共用部サービス																								
生活相談サービス																								

■ログイン

通常のログイン方法のご説明です。

初めてログインされる場合には「初回ログイン」をご覧ください。

通常のログイン (1/2) 端末認証



PrecoのURL(https://cl.pi-preco.jp/client_web/)へアクセスしますと左の画面が表示されますので以下の手順で認証を行います。

Sign in with your email and password

Email
① ame@host.com

Password
② assword

[Forgot your password?](#)

③ Sign in

- ① 「端末認証Email」を入力します
- ② 「端末認証パスワード」を入力します
- ③ 【Sign in】をクリックします
- ④ Precoのログイン画面が表示されます

④ クライアント様ログイン

@ yamada@abc.com

🔑

ログイン

[パスワードを忘れた場合はこちら](#)

参考)

端末認証のタイムアウトは**90日間**ですのでおよそ1日に1回認証して頂きます。

また、タイムアウト時点で操作中の場合には1時間ごとの延長をしますので操作中のログアウトは発生しません。

通常のログイン（2 / 2）Precoログイン

Preco

クライアント様ログイン

⑤

⑥

⑦ ログイン

[パスワードを忘れた場合はこちら](#)



Preco 日次報告 パスワード変更 ダウンロード 物件情報 アップロード フォーマット定義 プレステージ・コアソリューション

表示年月 2020/09 ライン選択 取得

コンタクトセンターからのお知らせ
お知らせがありません。

ダウンロード

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	計
	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	
駆け付けサービス																															
共用部サービス																															
生活相談サービス																															
ライフサービス																															
快適生活編																															
カスタマー																															
メンテナンスプログラム																															
その他・お問合せ																															
合計																															

Precoのログインを行います。

- ⑤ 「PrecoユーザーID」を入力します
- ⑥ 「Precoパスワード」を入力します
- ⑦ 【ログイン】ボタンをクリックします
- ⑧ Precoへログイン

■パスワード忘れ・変更

パスワードを忘れてしまった場合や変更したい場合の説明です。

端末認証のパスワード忘れ・変更 (1/2)



The diagram illustrates the process of resetting a password. It starts with a login form titled 'Sign in with your email and password'. The form has fields for 'Email' (containing 'name@host.com') and 'Password' (containing 'Password'). Below the password field is a link 'Forgot your password?' marked with a red circle and the number 1. A blue arrow points from this link to the 'Sign in' button. Another blue arrow points from the 'Sign in' button to a second screen titled 'Forgot your password?'. This second screen has the instruction 'Enter your Email below and we will send a message to reset your password'. It features an 'Email' input field marked with a red circle and the number 2. Below the input field is a blue button labeled 'Reset my password' marked with a red circle and the number 3. A final blue arrow points from this button downwards.

パスワードの変更を行います。

- ① 【 Forget your password? 】 リンクをクリックします
- ② 「端末認証Email」を入力します
- ③ 【Reset my password】 ボタンをクリックします
- ④ 件名「【Preco】 端末認証のパスコードの通知」というメールを送付致しますので、パスコードをご確認下さい

【注意】

初回ログインがお済みでない場合にはパスワード変更は出来ません。（操作は可能ですがメールは届きません）

端末認証のパスワード忘れ・変更 (2/2)



We have sent a password reset code by email to s***@p***.com. Enter it below to reset your password.

Code

⑤

New Password

⑥

Enter New Password Again

⑦

✓ Password must contain a special character
✓ Password must contain a number
✓ Password must contain at least 8 characters

⑧

Change Password

【注意】

英小文字、数字、記号の組合せで8文字以上

- ⑤ メールにて通知されたパスコードを入力します
- ⑥ 新しいパスワードを入力します
- ⑦ 確認のため⑤で入力したパスワードを入力します
- ⑧ 【Change Password】 ボタンをクリックします
- ⑨ 認証完了のメッセージが表示されますので以降は新しいパスワードでログインを行ってください

パスワードが規則通りに入力されると図のように全て✓緑色の文字になります

⑨ 401 Authorization Required

Precoのパスワード忘れ (1/2)



パスワードの再発行を行います。

- ① 【パスワードを忘れた場合はこちら】リンクをクリックします
- ② ご利用申請をされているメールアドレスを入力します（未申請のメールは登録できません）
- ③ 【送信】ボタンをクリックします
- ④ 件名「【Preco】パスワード再発行のご連絡」というメールを送付致しますので、新しいパスワードをご確認下さい

クライアント様ログイン

ログイン

パスワードを忘れた場合はこちら ①

パスワードの再発行

メールアドレス 必須 ②

送信 ③

戻る

Precoのパスワード忘れ (2/2)

Preco

クライアント様ログイン

⑤

⑥

⑦ ログイン

[パスワードを忘れた場合はこちら](#)

初期パスワード設定

初回ログインのため、パスワードの設定を行ってください。

⑧

⑨

キャンセル 変更 ⑩

【注意】
英数記号の8文字以上

- ⑤ 「PrecoユーザーID」を入力します
- ⑥ メール件名「【Preco】パスワード再発行のご連絡」にてお送りした、新しいパスワードを入力します
- ⑦ 【ログイン】ボタンをクリックします
- ⑧ 変更画面が表示されますので新しいパスワードを入力します
- ⑨ 確認のため⑧で入力したパスワードを入力します
- ⑩ 【変更】ボタンをクリックしますとPrecoへログインします

Preco 日報 日報 パスワード変更 ダウンロード 物件情報 アップロード フォーマット定義 プレステージ・コアソリューション

表示年月 2020/09 ライン選択 取得

コンタクトセンターからのお知らせ

お知らせがありません。

ダウンロード

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	計
	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	
駆け付けサービス																															

Precoのパスワード変更



Preco 日次報告 **パスワード変更** ダウンロード 物件情報 アップロード フォーマット定義

表示年月 2020/09 ライン選択 取得

コンタクトセンターからのお知らせ
お知らせがありません。

ダウンロード

	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土
駆け付けサービス																		
共用部サービス																		
生活相談サービス																		

パスワードの変更を行います。

- ① メニューバーの【パスワード変更】をクリックします
- ② 現在の「Precoパスワード」を入力します
- ③ 新しいパスワードを入力します
- ④ 確認のため③と同じパスワードを入力します
- ⑤ 【保存する】ボタンをクリックします

※新しいパスワードは次回のログインから有効となります。

パスワード更新 保存する

パスワードは、8桁以上、英数記号混在で設定してください

現在のパスワード 必須 ② 現在のパスワード

新しいパスワード 必須 ③ 新しいパスワード

パスワード確認 必須 ④ 新しいパスワードの確認

⑤

■ 別端末からのログイン

Precoでは端末ごとに端末認証が必要となります。

複数の端末からのログインや、新しい端末からのログインをする場合には都度端末の認証を行ってください。

別端末からのログイン（1/2）



Sign in with your email and password

① Unable to login because of security reasons.

Email

name@host.com

Password

Password

[Forgot your password?](#)

Sign in

普段アクセスしている端末、場所、ブラウザーなど
と異なる環境から操作した場合にはセキュリティエ
ラーとなり、ご利用のメールへ確認のメールが送付
されます。

- ① 「Unable to login because of security reasons」というエラーメッセージが表示され、
件名「ブロックされたサインイン試行」というメールが通知されます。

件名「ブロックされたサインイン試行」
メール

次の情報を使用した、お客様のアカウントでの認識できないサインインをブロックしました。

- 時間: Friday, September 4, 2020 08:50 AM +09:00
- デバイス: Chrome Mobile, Android 1.x
- 場所: Chiyoda-ku, Japan

このサインインは他のユーザーにより行われたものである場合は、パスワードを変更し、次のリンク先をクリックしてお知らせください。 [このリンク](#)

このサインインがご自分によるものである場合は、 [このリンク](#) を使用してお知らせください

別端末からのログイン (2/2)



次の情報を使用した、お客様のアカウントでの認識できないサインインをブロックしました。

- 時間: Friday, September 4, 2020 08:50 AM +09:00
- デバイス: Chrome Mobile, Android 1.x
- 場所: Chiyoda-ku, Japan

このサインインは他のユーザーにより行われたものである場合は、パスワードを変更し、次のリンク先をクリックしてお知らせください。[このリンク](#)
このサインインがご自分によるものである場合は、[このリンク](#) ② を使用してお知らせください

③

Thank you, we have received and recorded your feedback.

④

401 Authorization Required

- ② メールの内容を確認し、ご自身の操作に**お心当たりがある場合には2個目の【このリンク】**をクリックします
- ③ お知らせ受領のメッセージが表示されます
- ④ 次に認証完了のメッセージが表示されますので以降は通常のログインを行ってください。

【注意】

ご自身の**操作にお心当たりがない場合**
このメールを受け取った場合には不正なアクセスが試みられた可能性がありますので、このリンクをクリックしてください（ロックされているため不正アクセスは防がれています）

FAQとお問合せ先

FAQおよびお問合せ先です

FAQ

No.	認証	質問	回答
1	端末	メールが届きません	迷惑メールなどに移動している可能性があります。 「no-reply_PATH@prestigein.com」からのメッセージの検索をお願い致します
2	Preco	メールが届きません	迷惑メールなどに移動している可能性があります。 「no-reply_preco@prestigein.com」からのメッセージの検索をお願い致します
3	端末	Forgot your password? (パスワード変更)をしたがパスコードが届かない	初回ログインはお済でしょうか？ セキュリティの観点からご利用のメールアドレスで少なくとも1回は認証されている事が条件となります。 初回のパスワードをお忘れの際は弊社へご連絡下さい。
4	端末	Precoログイン 操作中に 「no-reply_PATH@prestigein.com」から「ブロックされたサインイン試行」というメールが届きました	いつもと違うネットワーク、場所、端末、ブラウザーをご利用されてログイン出来ない状態の場合には「別端末からのログイン」をご確認の上操作お願い致します
5	端末	Precoログインの 操作をしていないのに 「no-reply_PATH@prestigein.com」から「ブロックされたサインイン試行」というメールが届きました	ご自身の操作にお心当たりがない場合には、「他のユーザーに操作されたものである」のリンクをクリックして下さい
6	端末	端末認証で「Unable to login because of security reasons」というメッセージが出ました。	「別端末からのログイン」をご確認の上、操作お願い致します

FAQ

No.	認証	質問	回答
7	端末	メール「ブロックされたサインイン試行」を受信し身に覚えがないのに誤って「自身のものである」のリンクをクリックしてしまった	至急端末認証およびPrecoのパワードの変更を行い、 <u>変更完了後</u> に弊社へご連絡お願い致します
8	端末	メール「ブロックされたサインイン試行」で自身の操作であるブロックに対して「他のユーザーに操作されたものである」のリンクをクリックしてしまった	再度、Precoへ接続すると同じ内容のメールが届きますので「別端末からのログイン」をご確認の上、操作お願い致します
9	端末	複数回間違えてしまいロックがかかってしまいました	機械による攻撃を防御するために一定期間ロックがかかります（最大15分）
10	Preco	複数回間違えてしまいロックがかかってしまいました	ロック解除を致しますので弊社へご連絡をお願い致します（Precoはご自身によるロック解除は出来ませんのでご注意ください）
11	Preco	英数記号で8文字の新しいパスワードと確認パスワードを入力してもエラーとなります	パスワードは初期パスワードを除いて5世代管理しています。直近のパスワードと同じものではない事をご確認下さい
12	端末	ログアウトしても端末認証画面が表示されずに、Precoのログイン画面が表示されます	端末の認証は同じ接続環境であれば 90日間 は認証済みの状態となります。 また、期限到達時に操作している場合には1時間ずつ延長となりますので操作途中で認証が失効することはありません

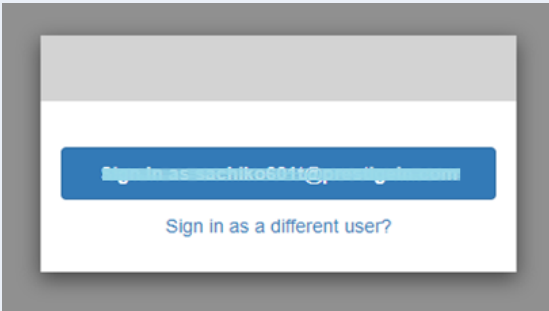
FAQ

No.	認証	質問	回答
13	端末 Preco	危険なサイトとして弾かれてしまうため、許可すべきドメインを教えてください	外部接続の制限がされている環境からの接続が考えられます。 御社システムの管理ご担当者様へご連絡の上、 ドメイン cl.pi-preco.jp auth.bpo.pi-preco.jp または pi-preco.jpのサブドメイン に対する許可（ホワイトリストへの登録）をお願い致します
14	端末	端末認証のパスワードが判りません 複数人で同じメールアドレスにて申請しています。 （共用メールアドレスまたはメーリングリストを利用の場合）	端末認証は1メールアドレス1認証です。 この場合複数端末ご利用と同じ扱いとなります。（PrecoユーザーIDはおひとり1つです） PrecoユーザーIDがメールアドレスの方（ID末尾に“_01”など数字のついていない方）のみ初期パスワードをご連絡致しております。 端末認証パスワードも共有となりますのでご利用者限りでこまめな変更にて管理をお願い致します。 ※Precoのパスワードは共有しないようお願い致します
15	端末	端末認証のパスワードが判りません （おひとりで複数PrecoユーザーIDを利用している場合）	端末認証は1メールアドレス1認証です。 PrecoユーザーIDがメールアドレスと同じID（ID末尾に“_01”など数字のついていないPrecoユーザーID） 発送時のパスワードにて認証は完了しています

FAQ

No.	認証	質問	回答
16	端末 Preco	パスワードを忘れました	セキュリティの観点により弊社社員も初期パスワード以外のパスワードの閲覧権限はありません。 パスワード変更の実施をお願い致します。 ※初回ログイン完了前のパスワード変更は出来ません
20	端末 Preco	初期パスワードを紛失してしまった 通知メールを削除してしまった	弊社までお問合せ下さい。 その際には以下お伝え頂けますと対応がスムーズになります。 ・会社名 ・お名前 ・お申込み頂いているメールアドレス
17	Preco	推奨するブラウザを教えてください	Google Chromeを推奨致しております。 他のブラウザでもほぼ全機能ご利用いただけますが、一部操作や表示に差異が発生する場合がございますのでご留意下さい
18	端末 Preco	端末認証の後にエラーになった <エラー例> ・クルクルといつまでもPrecoが開かない ・このサイトにはアクセスできません ・タイムアウト（TIME OUT） ・Not Found	Precoからログアウトをした後の初回は必ず https://cl.pi-preco.jp/client_web/ からのログインをお願い致します。 ※最後の / まで入力して下さい ※最後の / 以降のURLも無い状態をお願い致します ※ブックマーク等の登録も上記URLをお願い致します ※このファイルからURLをコピーするとpi と preco の間の - (ハイフン)が脱落してエラーとなりますのでご注意ください

FAQ

No.	認証	質問	回答
19	端末	端末認証パスワードの有効期限	・初回に送られた初期パスワード：100日 ・ご自身で変更されたパスワード：特になし ・パスワード変更時のパスコード：24時間
21	端末	端末認証操作中に小さな画面で青いボタン 「メールアドレスまたは不明な文字列」と 「Sign in as a different user?」と表示され た 	認証の操作を中断した場合に表示されます。 リンク「Sign in as a different user?」を押下されますとログイン画面に戻ります。 ※初期パスワードの変更時は更に厳格なチェックを実施しているため、この後の初期パスワード画面の操作後に「An error encountered with the requested page.」というエラーとなる場合があります。（ここではパスワードの変更が失敗しています）この場合にはお手数ですが、再度 https://cl.pi-preco.jp/client_web/ へログインをしておして初期パスワードの変更操作をお願い致します。
22	端末	「401 Authorization Required」や「An error encountered with the requested page.」というメッセージが出た	認証途中での操作途中で再度最初からやり直して頂いたほうが良いケースで頻出するエラーメッセージです。 このエラーが表示された場合には以下をお試しください。 ①再度 https://cl.pi-preco.jp/client_web/ へアクセス ②上記①で改善しない場合にはブラウザのキャッシュクリア ③上記②で改善しない場合はブラウザの再起動

FAQ

No.	認証	質問	回答
23	端末 Preco	ブラウザのキャッシュのクリア方法を知りたい	以下、Chromeのキャッシュクリアの方法です。 ※バージョンアップにより方法が変わる場合がございますので、最新の情報をご確認下さい 1. メニューアイコンから[設定]をタップします。 2. [詳細設定] の [プライバシー] - [閲覧履歴データを消去する] の順にタップします。 3. [データを消去する期間:] プルダウンから消去する期間を選択します。 4. [キャッシュされた画像とファイル]チェック・ボックスを選択します。 5. [データを消去] をタップします。

お問い合わせ先



PRECO操作やIDなどに関する全般のお問い合わせ先
preco_info@prestigein.com



端末認証に関するお問い合わせ先
preco_pbt@prestigein.com